

Как быстро увеличить онлайн продажи в сетевой рознице

Быстрый ответ COVID-19 & Реализация омниканальной стратегии



Background

Развитие омниканальных продаж в:



O•STIN



Некоторые клиенты Starfish OMS:



UNITED COLORS
OF BENETTON.



Larina

TERVOLINA



befree

Как увеличить продажи?

- 1 Дополнительные каналы продаж/трафика
- 2 Расширить предложение (товары и сервис)
- 3 Расширить географию
- 4 Увеличить конверсию в продажу

Как увеличить продажи?

1 Дополнительные каналы продаж → 2 → 3 → 4

Маркетплейсы

goods.ru
ассоциация маркетплейсов

WILDBERRIES

Яндекс Маркет

AliExpress

Свои цифровые каналы



Соц. сети



Роль OMS:



Передача остатков и уровня сервиса на каналы продаж



Поддержка специфики бизнес-процессов каждого канала

Как увеличить продажи?



Остатки



90%

10%



Неочевидные правила доступности

Роль OMS:

- ★ Агрегация остатков розницы в режиме online
- ★ Бизнес-правила расчета доступности остатка

Как увеличить продажи?



Сервис

Курьером до двери / экспресс доставка
ПВЗ / Постаматы
Почта России



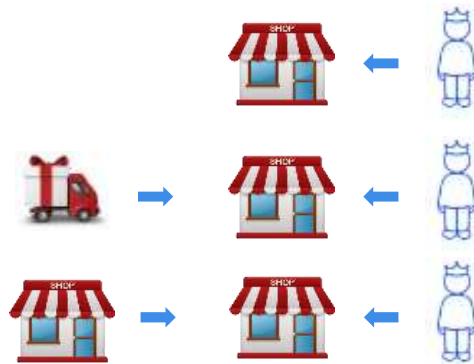
Ship from store



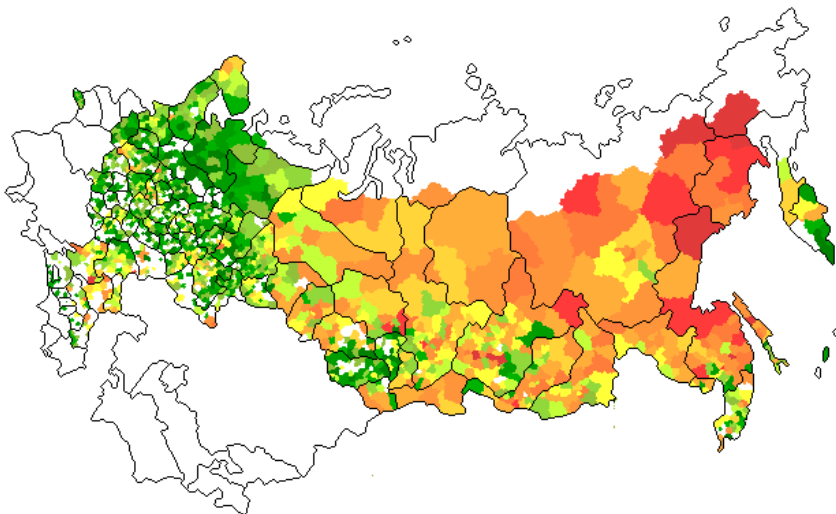
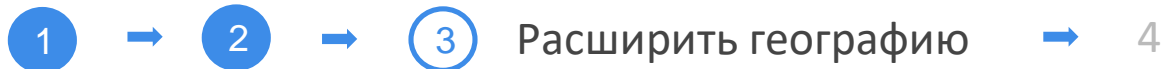
Самовывоз из розничного
магазина



Click&Collect



Как увеличить продажи?



Охват населения
+
SLA
+
Способы доставки

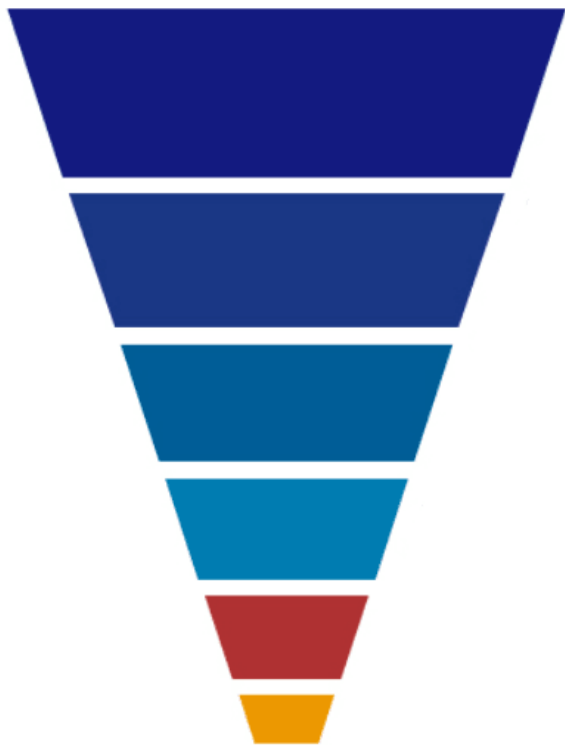
Роль OMS:

- ★ Быстрое подключение партнеров по доставке
- ★ Контроль качества доставки и реакция на отклонения

Как увеличить продажи?



Конверсия в заказ vs Конверсия в деньги



Каждый день задержки снижает выкупаемость на 10%

Неудовлетворенные ожидания исключают повторные покупки

Роль OMS:



Возможность давать обещания покупателю



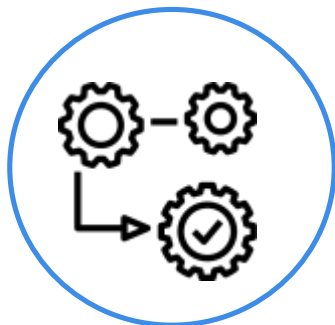
Контроль KPI сервиса и реакция на отклонения



Скорость: тестирование новых процессов и подрядчиков

Решение

Система управления заказами (OMS)



Workflow
заказа



Стратегия резерва
и доставки



UI для сотрудников
магазина и коллцентра

Reserve in Store



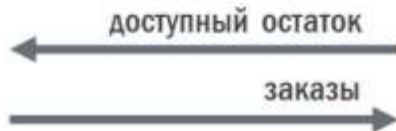
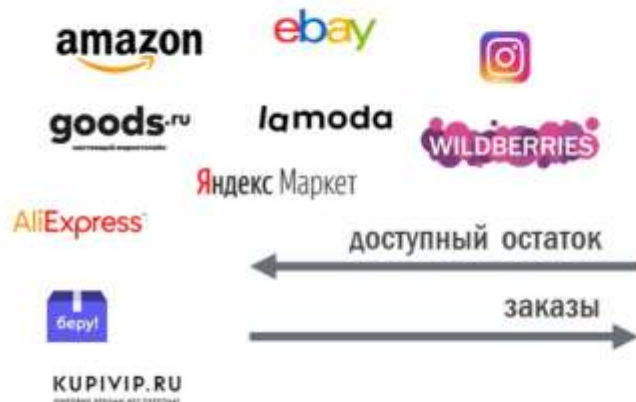
Click & Collect



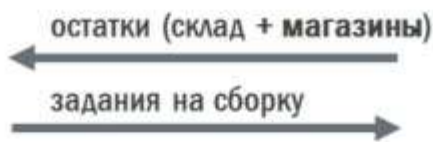
Ship from store

Оmnikanальные сценарии покупок

online offline



Магазин



Склад

+ свой интернет-магазин
+ моб. приложение



artem@starfish24.ru

+7 926 - 273 - 59 - 87